**1η συνέντευξη**

ΕΓΩ: Καλησπέρα σας

ΔΕΙΓΜΑ: Καλησπέρα

ΕΓΩ: Θα ήθελα να με βοηθήσετε με μία έρευνα που κάνουμε και θα ήθελα να συμμετέχετε με την συμπλήρωση ενός ερωτηματολογίου. Εγώ θα σας κάνω κάποιες ερωτήσεις και εσείς θα απαντάτε.

ΔΕΙΓΜΑ: Έγινε

ΕΓΩ: Θα ήθελα παρακαλώ να μου πείτε ποια είναι η ηλικία σας

ΔΕΙΓΜΑ: 69

Εγώ: Το φύλλο σας;

Δείγμα: Άντρας

Εγώ: Ποια είναι η οικογενειακή σας κατάσταση;

Δείγμα: Μένω με την οικογένεια μου

Εγώ: Έχετε κάποια ασθένεια ή κάποια αναπηρία που σας επηρεάζει;

Δείγμα: Όχι, όχι

Εγώ: Χρησιμοποιείτε ψηφιακές συσκευές στην καθημερινότητά σας;

Δείγμα: Ναι

Εγώ: Αφού χρησιμοποιείται ποιες συσκευές χρησιμοποιείται;

Δείγμα: Τηλέφωνο και υπολογιστή

Εγώ: Ωραία για να συνεχίσουμε για ποιους λόγους χρησιμοποιείται την τεχνολογία στην καθημερινότητά σας;

Δείγμα: Για επικοινωνία, για μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ψυχαγωγία

 Εγώ: Πολύ ωραία, για να πάμε παρακάτω πόσο σίγουρος νιώθετε για την τεχνολογία; Νιώθετε πολύ σίγουρος; Σίγουρος;

Δείγμα: Σίγουρος

Εγώ: Ωραία, ποιες είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζεται καθώς χρησιμοποιείται την τεχνολογία;

Δείγμα: Να θυμάμαι τους κωδικούς πρόσβασης.

Εγώ: Άρα αγχώνεστε αν θα θυμάστε τους κωδικούς πρόσβασης. Έχετε παρακολουθήσει ποτέ μαθήματα για το πώς χρησιμοποιείτε την τεχνολογία;

Δείγμα: Όχι αλλά δεν με ενδιαφέρει

 Εγώ: Δεν σας ενδιαφέρει ωραία. Τώρα αυτή την στιγμή τι είδους βοήθειά θα σας έκανε να αισθάνεστε πιο άνετα για να χρησιμοποιήσετε την τεχνολογία;

Δείγμα: Προσωπική υποστήριξη

Εγώ: Ωραία τώρα αυτή τη στιγμή τι υποστήριξη έχετε όσον αφορά την χρήση της τεχνολογίας;

Δείγμα; Υποστήριξη από την οικογένεια και τους φίλους

Εγώ: Τι σας έχει δυσκολέψει κατά την χρήση της τεχνολογίας εσάς προσωπικά;

Δείγμα: Ανησυχώ υπερβολικά για τα λάθη που μπορώ να κάνω

Εγώ: Σωστό είναι αυτό. Λίγες ερωτήσεις μείνανε και θα τελειώσουμε. Ποια θέματα θα θέλατε περισσότερο να μάθετε όσον αφορά την τεχνολογία;

Δείγμα: Την χρήση μαιλ και την εφαρμογή μηνυμάτων, την χρήση βίντεο

Εγώ: Α μάλιστα θα θέλατε να κάνετε και κάποιες κλήσεις βίντεο. Ωραία, τώρα έχετε συνεχή πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι σας;

Δείγμα: Ναι, ναι

Εγώ: Πόσο σημαντικό θα ήταν για εσάς να μπορείτε να είστε συνδεδεμένος όλη την ώρα μέσα στα κοινωνικά δίκτυα στο Facebook στο Internet στο Google;

Δείγμα: Όχι πολύ σημαντικό

Εγώ: Ωραία τώρα είστε και λίγο μεγάλος στην ηλικία όποτε νιώθετε ότι η τεχνολογία μπορεί να βελτιώσει στην ζωή σας;

Δείγμα: Όχι, όχι

Εγώ: Ωραία ευχαριστώ πολύ που συμμετείχατε στην έρευνα καλό απόγευμα

**2η συνέντευξη**

* Καλησπέρα σας θέλω να με βοηθήσετε με τη συμπλήρωση ενός ερωτηματολογίου για να συμμετέχετε σε μία έρευνα, θα σας κάνω κάποιες ερωτήσεις και σεις θα απαντάτε εντάξει;
* Ναι
* Για να ξεκινήσουμε ποια είναι η ηλικία σας;
* 65
* Το φύλλο σας;
* Γυναίκα
* Ποια είναι η κατάσταση διαμονή σας;
* Με την οικογένεια
* Μένετε με την ωραία. Έχετε κάποια ασθένεια ή κάποια αναπηρία;
* Όχι
* Ωραία χρησιμοποιείται ψηφιακές συσκευές στην καθημερινότητά σας όπως τηλέφωνο, υπολογιστή ή tablet;
* Όχι
* Ωραία για να συνεχίσουμε παρακάτω με τις ερωτήσεις πόσο σίγουρη νιώθετε όταν χρησιμοποιείτε την τεχνολογία;
* Όχι και πολύ
* Μάλιστα. Ποιες είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις ή προβλήματα που αντιμετωπίζετε όταν χρησιμοποιείτε την τεχνολογία;
* Ο φόβος να μην κάνω λάθη
* ωραία μάλιστα όντως είναι ένας σημαντικός λόγος. Έχετε παρακολουθήσει ποτέ μαθήματα για το πώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την τεχνολογία;
* Όχι
* Τι είδους βοήθεια θα μπορούσε να σας έκανε να αισθανθείτε λίγο πιο άνετα χρησιμοποιώντας την τεχνολογία;
* Προσωπική υποστήριξη
* Αυτή την στιγμή που μιλάμε όταν χρειάζεται βοήθεια για την τεχνολογία ποιόν καλείται;
* Να έχω υποστήριξη από την οικογένεια μου και τους φίλους μου
* Τι σας έχει δυσκολέψει περισσότερο όταν χρησιμοποιείται την τεχνολογίαγια δικά σας θέματα;
* Ανησυχώ υπερβολικά για τα λάθη πού μπορώ να κάνω
* Μάλιστα ωραία ποια θέματα θα θέλατε περισσότερο να μάθετε όσον αφορά την τεχνολογία;
* Τις βίντεο κλήσεις
* Και αυτό δεν μπορείτε να το προφέρεται η χρήση e-mail;
* Ναι
* Ωραία έχετε τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι σας;
* Όχι
* Ωραία πόσο σημαντικό μπορείτε να θεωρήσετε ότι θα είστε συνδεδεμένοι με άλλους χρήστες στο διαδίκτυο;
* Ε όχι και πολύ σημαντικό
* Νιώθετε ότι η τεχνολογία μπορεί να βελτιώσει τη ζωή σας;
* Όχι
* Ευχαριστώ πολύ για το χρόνο σας που συμμετείχατε στην έρευνα

**3η συνέντευξη**

* Καλημέρα σας, σας ευχαριστώ καταρχήν που δεχτήκατε να συμμετέχετε στην έρευνά μας θα σας κάνω κάποιες ερωτήσεις μέσα από το ερωτηματολόγιο και θα ήθελα να τις απαντήσουμε παρέα.
* Καλημέρα σας ευχαρίστως
* Θα ήθελα να μου πείτε ποια είναι η ηλικιακή σας ομάδα, πόσο χρονών είστε;
* Είμαι 72
* Ποιο είναι το φύλλο σας;
* Γυναίκα
* Αυτή τη στιγμή πώς θα περιγράφατε την κατάσταση διαμονής σας δηλαδή με ποιον μένετε;
* Μένω με την οικογένεια μου
* Έχετε κάποια ασθένεια ή κάποια αναπηρία που επηρεάζει την καθημερινότητά σας;
* Όχι
* Χρησιμοποιείται κάποιες ψηφιακές συσκευές στην καθημερινότητά σας όπως υπολογιστές tablet κινητό τηλέφωνο;
* Όχι
* Ωραία να συνεχίσουμε. Ποιες είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζετε όταν χρησιμοποιείτε την τεχνολογία;
* Ο φόβος να κάνω λάθη
* Μάλιστα, έχετε παρακολουθήσει ποτέ μαθήματα για το πώς θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε την τεχνολογία;
* Όχι αλλά θα με ενδιέφερε
* Πολύ ωραία. Τι είδους βοήθειά θα σας έκανε αυτή τη στιγμή να αισθάνεστε λίγο πιο άνετα με το να χρησιμοποιείτε την τεχνολογία;
* Η προσωπική υποστήριξη
* Τι είδους υποστήριξη έχετε αυτή τη στιγμή δηλαδή αυτή αυτή τη στιγμή ποιος σας βοηθάει όταν χρειάζεστε βοήθεια με την τεχνολογία;
* Η υποστήριξη από την οικογένεια και φίλους
* Πολύ ωραία. Τι σας έχει δυσκολέψει κατά τη χρήση της τεχνολογίας τι σας δημιουργεί πρόβλημα δηλαδή;
* Ανησυχώ υπερβολικά για τα λάθη που μπορεί να κάνω κάποια
* Ποιά θέματα θα θέλατε περισσότερο να μάθετε όσον αφορά την τεχνολογία θα θέλατε ας πούμε να μάθετε τη χρήση των email τις αγορές μέσω διαδικτύου να κάνετε κλήσεις βίντεο με την οικογένειά σας που είναι μακριά;
* Κλήσεις με βίντεο
* Πολύ ωραία έχετε τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι σας;
* Όχι
* Πόσο σημαντικό θα ήταν για σας να παραμείνετε συνδεδεμένη με άλλους μέσω των κοινωνικών δικτύων αλλά όπως μου είπατε εσείς δεν έχετε τέτοιες συσκευές;
* Όχι πολύ σημαντικό
* Νιώθετε ότι η τεχνολογία μπορεί να βελτιώσει τη ζωή σας;
* Όχι
* Και κάπου εδώ τελειώσαμε ευχαριστώ πολύ για την συμμετοχή σας.
* Να είστε καλα

**4η συνέντευξη**

* Καλημέρα σας ευχαριστώ πολύ που δεχτήκατε να με βοηθήσετε να συμπληρώσουμε το ερωτηματολόγιο ας ξεκινήσουμε τις ερωτήσεις. Θα ήθελα να μάθουμε σε ποια ηλικιακή ομάδα.
* 65-70
* Ποιο είναι το φύλλο σας;
* Άνδρας
* Θα μπορούσατε να μου περιγράψετε την κατάσταση διαμονή σας με ποιον μένετε δηλαδή αυτή τη στιγμή;
* Με την σύζυγο
* Έχετε κάποια ασθένεια ή κάποια αναπηρία που επηρεάζει την καθημερινότητά σας;
* Όχι
* Χρησιμοποιείται ψηφιακές συσκευές στην καθημερινότητά σας παραδείγματος χάρη κινητό; Τι χρησιμοποιείται από όλα αυτά κινητό υπολογιστή tablet;
* Κινητό
* Για ποιους λόγους θα χρησιμοποιείτε την τεχνολογία στην καθημερινότητά σας; Ας πούμε για να επικοινωνήσετε με την οικογένεια για να δείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για αγορές για πρόσβαση σε υπηρεσίες για ψυχαγωγία, ανάγνωση ή μάθηση;
* Για επικοινωνία με την οικογένεια, φίλους
* Μάλιστα πολύ ωραία η απάντηση σας για να συνεχίσουμε πόσο σίγουρος νιώθετε όταν χρησιμοποιείτε την τεχνολογία;
* Σιγουρότατος
* Ποιες είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις που έχετε αντιμετωπίσει όταν χρησιμοποιείτε την τεχνολογία;
* Το να θυμόμαστε τους κωδικούς πρόσβασης
* Αυτό το έχουνε απαντήσει οι περισσότεροι οπότε είναι πολύ σημαντικό για όλους εσάς της τρίτης ηλικίας. Έχετε παρακολουθήσει ποτέ μαθήματα για το πως μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την τεχνολογία;
* Ναι αλλά πριν πολύ καιρό
* Ωραία. Τι είδους βοήθεια θα σας έκανε να αισθάνεστε λίγο πιο άνετα για να χρησιμοποιείτε την τεχνολογία;
* Γραπτές οδηγίες ή και εγχειρίδια ακόμα
* Ωραία τι είδους υποστήριξη έχετε αυτή την στιγμή; Ποιος σας βοηθάει όταν χρειάζεστε βοήθεια με την τεχνολογία;
* Υποστήριξη από φίλους και από την οικογένεια
* Μάλιστα σας έχει δυσκολέψει κάτι τώρα αυτή τη στιγμή στη χρήση της τεχνολογίας; Και ναι τι;
* Ανησυχώ υπερβολικά για τα λάθη μου
* Και αυτό το έχουν απαντήσει οι περισσότεροι. Κοντεύουμε να τελειώσουμε. Ποια θέματα θα θέλατε περισσότερο να μάθετε όσον αφορά την τεχνολογία; Ας πούμε θα θέλατε να μάθετε να χρησιμοποιείται το email; Να κάνετε βίντεο κλήση να κάνετε αγορές μέσω Διαδικτύου να χρησιμοποιείτε τα κοινωνικά δίκτυα;
* Η χρήση email είναι το καλύτερο
* Σωστά έχετε τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο από το σπίτι σας;
* Όχι και τόσο
* Πόσο σημαντικό θα ήταν για σας να παραμείνετε συνδεδεμένοι μέσα στα κοινωνικά δίκτυα;
* Όχι και πολύ σημαντικό
* Νιώθετε ότι η τεχνολογία μπορεί να βελτιώσει τη ζωή σας;
* Δεν νομίζω, δεν νομίζω
* Κάπου εδώ τελειώσαμε ευχαριστώ πολύ για το χρόνο σας
* Να είστε καλά

**5η συνέντευξη**

* Καλησπέρα σας.
* Καλησπέρα.
* Η συνέντευξη πραγματοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος senact. Θα απαντήσετε σε κάποιες ερωτήσεις αν χρειάζεται κάποια καθοδήγηση με ενημερώνετε.
* Ok.
* Για να ξεκινήσουμε σε ποια ηλικιακή ομάδα ανήκετε;
* 65-70
* Πώς θα περιγράφατε καλύτερα την κατάσταση διαμονή σας αυτή την στιγμή; Μένετε μόνη σας;
* Έχω οικογένεια.
* Οικογένεια, λέγοντας;
* Ο σύζυγος και έναν γιο στο σπίτι μου.
* Ωραία, υποφέρετε από κάποια ασθένεια έχετε κάποια αναπηρία που επηρεάζει την καθημερινότητά σας;
* Όχι.
* Χρησιμοποιείτε τις ψηφιακές συσκευές στην καθημερινότητά σας, όπως κινητό τηλέφωνο, υπολογιστή ή tablet;
* Εννοείται, ναι.
* Οκ, συχνά;
* Πολύ συχνά.
* Πολύ συχνά, καθημερινά θα μπορούσε να πει κάποιος;
* Καθημερινά.
* Οκ, ποιες ψηφιακές συσκευές χρησιμοποιείτε πιο συχνά και για ποιους λόγους;
* Υπολογιστή, λόγους εργασίας στη δουλειά μου και κινητό.
* Και το κινητό σας τηλέφωνο. Το κινητό σας τηλέφωνο και τον υπολογιστή τον χρησιμοποιείται για επικοινωνία; για εργασία; για να συνδεθείτε μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης με φίλους; για αγορές διαδικτύου; ψυχαγωγία; Τι από όλα αυτά;
* Τον υπολογιστή τον χρησιμοποιώ στη δουλειά μου, για εργασία. Το κινητό και για δουλειά και για μένα.
* Για ψυχαγωγία, πρόσβαση;
* Για ψυχαγωγία συνήθως το βράδυ.
* Πρόσβαση προφανώς αγορές στο διαδίκτυο…
* Ναι, ναι.
* Τον υπολογιστή πέρα από τη εργασία τον χρησιμοποιείτε ή σας καλύπτει το κινητό σας τηλέφωνο;
* Εεεε….
* Στο σπίτι π.χ., χρησιμοποιείτε pc, υπολογιστή;
* Όχι στο σπίτι καθόλου.
* Όχι, άρα μόνο για την εργασία. Πόσο σίγουρη νιώθετε όταν χρησιμοποιείτε την τεχνολογία; Το χειρίζεστε καλά; Τι νομίζετε;
* Όχι και τόσο καλά.
* Ποιες είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζετε όταν χρησιμοποιείτε οποιοδήποτε gadget, τεχνολογία; Δηλαδή δεν κατανοείτε τη χρήση όλων αυτών των συσκευών; Είναι να θυμάστε τους κωδικούς πρόσβασης;
* Οι κωδικοί, οι κωδικοί είναι μεγαλύτερο πρόβλημα.
* Ναι υπάρχει ο φόβος μην τυχόν και κάνετε κάποια λάθη, χαλάσετε κάτι;
* Ναι.
* Ναι.
* Ναι.
* Έχετε τύχη υποστήριξης ή εκπαίδευσης σχετικά με τη χρήση όλων αυτών;
* Όχι.
* Όχι, θα θέλατε να παρακολουθήσετε κάποια μαθήματα;
* Τώρα βγαίνω στη σύνταξη.
* Ναι αλλά παρόλα αυτά είστε μία νέα γυναίκα η οποία όμως θα θέλει να έχει πρόσβαση και στην αγορά και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, έχετε Facebook, δεν έχετε;
* Όχι.
* Δεν έχετε Facebook;
* Όχι.
* Με εκπλήσσεται. Ok. Λοιπόν, έχετε παρακολουθήσει ποτέ μαθήματα για το πώς να χρησιμοποιείτε την τεχνολογία;
* Ναι πολύ παλιά.
* Πολύ παλιά. Τι είδους βοήθεια θα σας έκανε να αισθάνεστε πιο αν θα χρησιμοποιώντας την τεχνολογία και έτσι να αναθερμάνει το ενδιαφέρον σας ως προς αυτό.
* Υποστήριξη από τους συναδέλφους μου.
* Από τους συναδέλφους, εκτός γραφείου;
* Όχι δεν θέλω.
* Δεν θα θέλετε κάποια μαθήματα ίσως κάποιες γραπτές οδηγίες ή εγχειρίδια;
* Όχι, όχι, όχι.
* Όχι,  εεε, Ok, πιθανόν ίσως επειδή μαθαίνετε μέσω πρακτικής εμπειρίας και δεν θέλετε να μπείτε στη διαδικασία μάθησης…
* Εννοείται.
* Μάλιστα, τι είδους υποστήριξη έχετε αυτή τη στιγμή όσον αφορά τη χρήση της τεχνολογίας; Οικογένεια, φίλους, εθελοντές; υπηρεσίες;
* Υποστήριξη από συναδέλφους και από φίλους.
* Ok., φαντάζομαι και ο γιός σας…
* Ναι και η οικογένεια ναι.
* Είναι γνώστης…
* Ναι και η οικογένεια. Λοιπόν τι έχει δυσκολέψει τη χρήση της τεχνολογίας για εσάς; Δεν ξέρετε από πού να αρχίσετε; δεν έχετε, συσκευή είπατε ότι έχετε έτσι; είναι πολύ ακριβή η τεχνολογία για να την εξασφαλίσετε και εκτός γραφείου; Ανησυχείτε υπερβολικά ίσως για λάθη που μπορεί να τύχουν; Ζητήματα προσβασιμότητας, δεν έχετε σε ποιόν να ζητήσετε βοήθεια, τη συνδρομή του για να σας κατευθύνει;
* Τι έχει δυσκολέψει τη χρήση της τεχνολογίας ε;
* Ναι για εσάς.
* Δεν ξέρω από που να ξεκινήσω είναι…
* Είναι ένα από τα θέματα η αλήθεια είναι όταν κάτι μας είναι άγνωστο να μην ξέρουμε από πού να αρχίσουμε. Έχετε κάποιον να σας καθοδηγήσει;
* Ανησυχώ, μην τυχόν κάνω λάθη, και αν έχω κάποιον να ζητήσω βοήθεια θα είναι εδώ οι συνάδελφοι.
* Οk.
* Οι οποίοι μπορεί να είναι γνώστες εκτός γραφείου μόνο το γιό μου.
* Μόνο το γιό σας…
* Αλλά εφόσον στο σπίτι δεν έχω υπολογιστή δεν ζητάω βοήθεια από κανέναν.
* Δεν θα θέλατε δηλαδή να έχετε κάποια βοήθεια σε αυτό, να ξεπεράσετε τις δυσκολίες;
* Δεν έχω χρόνο, δεν μου περισσεύει χρόνος για να έχω υπολογιστή στο σπίτι.
* Το κινητό δεν το χρησιμοποιείται στο σπίτι;
* Σπάνια εντάξει είμαι, ξεκουράζομαι χαλαρώνω και το χρησιμοποιώ έτσι.
* Ως τι το χρησιμοποιείτε λοιπόν;
* Ως Ίντερνετ.
* Ναι ως Ίντερνετ να μπείτε που;
* Γενικά έτσι να μαθαίνω νέα.
* Να μαθαίνετε νέα, άρα μπαίνετε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή στις ανακοινώσεις; Okay. Ποια θέματα θα θέλατε περισσότερο να μάθετε όσον αφορά την τεχνολογία επιλέξτε ανάμεσα σε χρήση μειλ, κλήσεις βίντεο, ασφάλεια ιδιωτικό ή ότι άλλο έχετε να προτείνεται εσείς.
* Κλήσεις βίντεο, όχι τραπεζικές συναλλαγές δεν κάνω καθόλου από το κινητό μου, χρήση κοινωνικών δικτύων.
* Και χρήση κοινωνικών δικτύων, είπατε αναφέρατε μάλλον κλήσεις βίντεο. Έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ το Ζoom και για ποιο λόγο;
* Όχι το Ζοομ, το Viber.
* Το Viber.
* Και το Skype.
* Ζoom κάποια εκπαίδευση;
* Όχι.
* Όχι. Έχετε τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι σας;
* Ναι.
* Πόσο σημαντικό είναι για σας να παραμένετε συνδεδεμένη με άλλους φίλους, συγγενείς συναδέλφους μέσω κοινωνικών δικτύων;
* Εντάξει είναι σημαντικό.
* Νιώθετε ότι η τεχνολογία μπορεί να βελτιώσει τη ζωή σας;
* Ναι.
* Και με ποιο τρόπο; Μπορείτε να μας εξηγήσετε;
* Ότι η τεχνολογία μπορεί να βελτιώσει τη ζωή μου;
* Ναι δηλαδή σας συνδέει με ανθρώπους με ίδια ενδιαφέροντα, σας διευκολύνει στις συναλλαγές σας;
* Όχι το να μαθαίνω, ενημέρωση, ενημέρωση περισσότερο.
* Ενημέρωση. Ok, ευχαριστούμε πολύ.
* Παρακαλώ.